

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO), administratorem danych osobowych przekazywanych w trakcie rozmów telefonicznych jest ORPEA POLSKA sp. z o.o. (ul. Prosta 69, 00-838 Warszawa), dalej jako **Administrator**. Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

Dane osobowe, gromadzone za pośrednictwem systemu nagrywania rozmów telefonicznych, będą wykorzystywane w celu zapewnienia Państwa bezpieczeństwa, podnoszenia jakości naszej obsługi i udzielania odpowiedzi na Państwa pytania. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W przypadku przekazywania przez Państwa telefonicznie szczególnych kategorii danych osobowych (np. informacji o stanie zdrowia) uznajemy, że wyrazili Państwo zgodę na wykorzystanie tych danych (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

Informujemy, że dane nie będą wykorzystywane dla podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 3 miesiące od momentu nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowić będzie dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten może ulec przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski o:

- dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych osobowych oraz kopię danych),
- sprostowanie danych (gdy są one nieprawidłowe),
- przeniesienie danych (w przypadkach określonych w RODO),
- usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych – na zasadach określonych w RODO.

Niezależnie od praw wymienionych wyżej, mogą Państwo w dowolnym momencie:

- wycofać zgodę na wykorzystanie danych osobowych (w zakresie danych, które przekazano na podstawie zgody),
- wnieść sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych (w zakresie danych, gdzie podstawą przekazania jest prawnie uzasadniony interes Administratora).

Mają Państwo także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane możemy przekazać – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom, w tym: podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa, podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu (np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym nam usługi doradcze) oraz innym administratorom (np. kancelariom prawnym).

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych (IOD) pod adresem: odo@orpea.pl